

- **Diagnóstico y el tratamiento emergentes**

La evaluación diagnóstica y competencial, en Medicina de Familia, es una interpretación emergente de la sinergia de los diversos actores implicados y tratar es una acción de cambio emergente de esos mismos actores. Si partimos de que el análisis y la intervención en Medicina de Familia no son mecánicos sino holísticos, difícilmente se alcanza una adecuada inteligencia sanitaria y una buena gestión del conocimiento con los procedimientos habituales de reunir muchos datos discretos desde los diversos sistemas de información de diseños cuantitativos solo para compararlos con un estándar o una norma o con un protocolos o vía clínica. Los procedimientos de evaluación más apropiados en un ecosistema complejo serían los de tipo cualitativo y grupales de diversos actores (estudio de casos investigación-acción, observación participante, feedback 360°, grupos focales, grupos de discusión, círculos de calidad, comunidades de práctica, etc.) . Las interpretaciones diagnósticas, en medicina de familia, son realizadas por distintos actores con distintos marcos Gnoseológicos (Teoría del conocimiento): dogmatismo; escepticismo; relativismo; criticismo; perspectivismo; racionalismo; empirismo; idealismo; constructivismo; materialismo dialéctico; objetivismo. Así, la realidad de salud que estudiamos o tratamos incluye solo la que seleccionan o priorizan los diversos actores. Como en el proceso de recogida de datos clínicos, el diagnóstico es una propiedad emergente de la confluencia o sinergia del pensamiento crítico y sistémico de los actores implicados y, por tanto va más allá de la simple suma o añadido de los diagnósticos de cada uno de ellos. El tratamiento apropiado sería la acción lo más sinérgica posible de esos actores con el fin de modificar la realidad de alguno de los actores implicados. Por estas mismas razones en la evaluación de la competencia de los profesionales de atención primaria, tanto docentes como discentes no deben primar los modelos de tipo cuantitativo como E.C.O.E. y Portafolio sino, sobre todo, los de tipo cualitativo y grupales de los diversos actores implicados.